

Service Mail : concepts

Soumis par VieuxProf

01-01-1999

Dernière mise à jour : 03-02-2008

- Le service mail utilise 2 protocoles principaux - protocole de courrier sortant (SMTP) et protocole de courrier entrant (POP3 ou IMAP) - et un protocole complémentaire - protocole de news (NNTP).

- Malgré sa grande popularité sur internet, il faut savoir que le mail est un service non sécurisé et non fiable: pas d'Accusé de Réception, pas de confidentialité des données, pas de cryptage par défaut des connexions - il est toutefois possible de crypter en 128 bits par la méthode Zimmermann -, risque de destruction des données (purge), délai de spooling de 4 ou 5 jours.

- Les extensions MIME (Multimedia Internet Mail Extension) permettent de coder les mails sur plus de 7 bits, ce qui autorise l'insertion dans le message de fichiers d'extensions diverses en plus du texte brut. Les content-types peuvent être de type text/plain, text/html, images/gif, images/jpeg, etc.

Le multipart MIME autorise le récepteur à choisir les extensions MIME qu'il accepte lors de l'ouverture de son mail.

- Une "carbon copy (CC) est l'envoi simultané du même message à plusieurs destinataires, les destinataires étant informés qu'il s'agit d'un envoi collectif. Une 'blind carbon copy' (BCC) est une CC où les destinataires ne sont pas informés qu'il s'agit d'un envoi collectif.

{mospagebreak title=Types adresses e-mail}

- Une adresse e-mail est de la forme nomdelaboîte@nomdudomaine. On peut tester sa validité à l'URL echo@tu-berlin.de.

- Un "alias" est un autre nom donné à une adresse e-mail à l'intérieur d'un même domaine ; c'est une boîte virtuelle qui pointe sur la boîte d'un utilisateur réel.

- Un "alias de groupe" est une boîte virtuelle qui pointe simultanément sur la boîte de plusieurs utilisateurs réels. Il est géré directement par l'Administrateur du service mail et regroupe un ensemble d'adresses e-mail de manière fonctionnelle (ex : hotline@mondomaine.com, contact@mondomaine.com, etc.). Lorsqu'on envoie un message à un alias de groupe, on l'envoie à toutes les adresses que regroupe cet alias.

- Une "liste de diffusion" est une boîte virtuelle qui pointe simultanément sur la boîte de plusieurs utilisateurs réels. A la différence de l'alias de groupe, elle est publique et les utilisateurs peuvent s'inscrire sur la liste sans intervention de l'Administrateur du service mail. Elle regroupe les adresses e-mail selon des divers sujets d'intérêt commun (ex.: linux06@linuxfr.org, jardinage@monjardin.fr, etc.).

- Un "groupe de news" ou "forum" est un serveur où l'on peut poster des messages selon divers sujets d'intérêt commun. Les messages sont accessibles via un logiciel mail client (protocole NNTP) à tout utilisateur ayant souscrit un compte sur le forum. Il est aussi possible de publier des réponses sur le serveur qui seront accessibles à la communauté (ex.: fr.emplois.offres, comp.os.security, etc.).

- Une "redirection" permet de rediriger les messages d'un e-mail vers un autre e-mail appartenant à un domaine différent.

{mospagebreak title=Protocoles mail}

- Le protocole POP3 (Post Office Protocol) version 3 est le protocole applicatif standard de gestion du courrier entrant sur internet. Il stocke les messages reçus en attendant que le logiciel-client vienne les récupérer, tout comme le destinataire vient récupérer les lettres classiques que le facteur a déposé dans la boîte.

- Le protocole IMAP () est (à compléter).
- Le protocole SMTP (Simple Mail Transport Protocol) est le protocole applicatif standard de gestion du courrier sortant sur internet. Il assure l'envoi et l'acheminement des messages, tout comme le Service Postal classique achemine la lettre jusqu'à la boîte du client.
- Le protocole NNTP () est (à compléter).